

Odstúpenie od zmluvy

Úvodné ustanovenia a Všeobecné zásady odstúpenia od Zmluvy

1. **Kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu** v súlade s § 7 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb **na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov **v lehote 14 dní od prevzatia tovaru**. Tovar sa považuje za prevzatý spotrebiteľom okamihom, keď spotrebiteľ alebo ním určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezme všetky časti objednaného tovaru, alebo ak sa:
 - a. tovary objednané spotrebiteľom v jednej objednávke dodávajú oddelene, okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný
 - b. dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, okamihom prevzatia posledného dielu alebo posledného kusu
 - c. tovar dodáva opakovane počas vymedzeného obdobia, okamihom prevzatia prvého dodaného tovaru

V prípade, ak v rámci jednej objednávky bol tovar dodaný oddelene, lehota na odstúpenie plynie okamihom prevzatia tovaru, ktorý bol dodaný ako posledný.

2. Pre potreby týchto všeobecných obchodných podmienok sa uvádza, že ak predávajúci poskytol spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 písm. h) zák. 102/2014 Z.z. až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď predávajúci dodatočne splnil informačnú povinnosť.
3. Pre potreby týchto všeobecných obchodných podmienok sa uvádza, že ak predávajúci neposkytol spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 písm. h) zák. 102/2014 Z.z. ani v dodatočnej lehote podľa odseku 2, lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 §7 zák. 102/2014 Z.z.
4. Pre potreby týchto všeobecných obchodných podmienok sa uvádza, že **právo na odstúpenie od zmluvy má podľa zákona len spotrebiteľ**. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania.
5. Ak predmetom kúpnej zmluvy je **dodanie tovaru, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pred dodaním tovaru**. Ak zákazník odstúpi od zmluvy, ruší sa tým aj každá prípadná doplnková zmluva s ňou súvisiaca (napr. darčeky poskytnuté bezodplatne k nákupu je kupujúci povinný vrátiť spolu s vráteným tovarom).
6. V súlade s ustanovením § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka môže zákazník uplatniť **odstúpenie aj len vo vzťahu k časti predmetu zmluvy** (ak predmetom zmluvy resp.

záväznej objednávky bolo dodanie niekoľkých kusov tovaru) a v takom prípade sa zmluva ruší len v tejto časti.

7. V súlade s ustanovením § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je:
 - a. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa
 - b. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze
 - c. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený
 - d. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom

Uplatnenie práva na odstúpenie od Zmluvy

1. Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, **písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy osobne doručiť do 14 dní od prevzatia tovaru najneskôr v posledný deň určenej lehoty** na kontaktnú adresu predávajúceho (PCHELA s.r.o., so sídlom Gaštanová 1008/27, 014 01 Bytča) **alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch**, (v čl I. Všeobecných obchodných podmienok a vo formulári na Odstúpenie od Zmluvy, ktorý je prílohou všeobecných obchodných podmienok a prílohou tohto dokumentu), **prípadne urobiť toto odstúpenie prostredníctvom zápisu na inom trvanlivom nosiči. V prípade, že kupujúci využije možnosť odstúpenia od Zmluvy prostredníctvom zaslania formulára alebo výslovného vyhlásenia o odstúpení od zmluvy prostredníctvom našej internetovej stránky, môže tak urobiť a poslať odstúpenie na e-mail info@pchela.sk.** Spotrebiteľ je povinný po oznámení o odstúpení od zmluvy **zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy**, od ktorej odstupuje, spolu so všetkou dokumentáciou – napr. kópia faktúry, návod resp. iná dokumentácia k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia.
2. Odstúpenie od zmluvy musí kupujúci urobiť písomnou formou spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy, alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči alebo pomocou formulára, ktorý je **Prílohou č. 1** k tomuto dokumentu a **Prílohou č. 2** k VOP.
3. Odstúpenie od kúpnej zmluvy podľa prechádzajúceho bodu tohto dokumentu a VOP **musí obsahovať informácie požadované vo formulári**, ktorý je Prílohou č. 1 tohto dokumentu a prílohou č. 2 k VOP, najmä identifikáciu kupujúceho, číslo a dátum objednávky, presnú špecifikáciu tovaru, spôsob, akým má predávajúci vrátiť už prijaté plnenie, najmä číslo účtu a/alebo poštovú adresu kupujúceho.
4. Kupujúci je oprávnený v lehote 14 dní **odstúpiť od zmluvy len sčasti a to vrátením len časti tovaru**, ktorý bol predmetom objednávky. Pre odstúpenie od zmluvy len sčasti sa

uplatnia obdobné pravidlá ako je uvedené v článku X v bode 5 a 6 VOP. Predávajúci na internetovej www.pchela.sk zverejní formulár pre výmenu tovaru alebo vrátenie tovaru.

5. Ak predávajúci na svojom webovom sídle umožňuje, aby spotrebiteľ odstúpil od zmluvy použitím na to určenej osobitnej funkcie alebo formulára na odstúpenie od zmluvy, predávajúci je povinný ihneď po prijatí odstúpenia od zmluvy poskytnúť o tom spotrebiteľovi potvrdenie na trvanlivom nosiči.
6. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil. Od spotrebiteľa nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v § 9 ods. 3 a § 10 ods. 3 a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša kupujúci ako spotrebiteľ.
7. Predávajúci **nie je povinný prevziať vrátený tovar, ktorý bol zaslaný na dobierku**, takýto tovar nebude prevzatý, čo kupujúci berie na vedomie.
8. Kupujúci ako spotrebiteľ **bude znášať náklady na vrátenie tovaru** podľa § 10 ods. 3 zákona č. 102/2014, a ak odstúpi od Zmluvy uzatvorenej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.
9. Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru.
10. Po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia **vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou**. Na druhej strane, spotrebiteľ musí najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy **zaslať tovar späť alebo ho odovzdať predávajúcemu**. Lehota podľa prvej vety sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty.
11. Pri odstúpení od zmluvy znáša spotrebiteľ iba náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu alebo osobe poverenej predávajúcim na prevzatie tovaru.
12. **Predávajúci týmto informuje spotrebiteľa, že formulár odstúpenia od Zmluvy s predvyplnenými údajmi mu je plne k dispozícii (ešte pred vykonaním samotnej objednávky) a to v príslušnej sekcii priamo na webovej adrese e-shopu. Formulár je prílohou tohto dokumentu a prílohou VOP.**

Povinnosti predávajúceho pri odstúpení od Zmluvy

1. **Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou**, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5.

2. Predávajúci je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 **rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe**. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.
3. Predávajúci **nie je povinný uhradiť spotrebiteľovi dodatočné náklady**, ak si spotrebiteľ výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim. **Dodatočnými nákladmi sa rozumie rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil spotrebiteľ, a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim.**
4. Ak na základe zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho bol tovar dodaný spotrebiteľovi domov v čase uzavretia zmluvy a vzhľadom na jeho povahu nie je možné tovar poslať späť predávajúcemu poštou, predávajúci je povinný zabezpečiť vyzdvihnutie tovaru na svoje náklady v lehote podľa odseku 1.
5. Pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslание tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Príloha č.2 - Formulár na odstúpenie od zmluvy

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Príjemca: PCHELA s.r.o., so sídlom. Gaštanová 1008/27, 014 01 Bytča, IČO: 53975235
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka č. 77788/L,
e-mail: info@pchela.sk, tel. č.: +421 949 551 354

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:

.....
.....

Dátum doručenia objednávky:

Meno a priezvisko spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Podpis spotrebiteľa (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):.....

Číslo objednávky: *.....

Číslo faktúry: *.....

Súhlasím s vrátením peňažných prostriedkov na bankový účet

číslo:**.....

Dátum

(*) Uvedenie týchto údajov nie je povinné, môže však urýchliť administratívu pri vrátení tovaru.

(**) V prípade, že kupujúci neuvedie číslo účtu pre vrátenie peňažných prostriedkov, tieto mu budú vrátené poštovou poukážkou na adresu uvedenú v užívateľskom účte kupujúceho alebo v tomto odstúpení od zmluvy